



TÉRMINOS Y CONDICIONES - VISAS NOW S.A.S.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones:

Al utilizar los servicios de Visas Now S.A.S identificada con Nit. 901.273.797-0, usted acepta los siguientes términos y condiciones en su totalidad. Agradecemos leerlos y tenerlos presentes, antes de tomar la decisión de contratar nuestro servicio. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor absténgase de utilizar nuestros servicios.

2. Descripción de los Servicios:

Somos un equipo de Consultores profesionales con una experiencia de más de 14 años en el sector, brindamos asesoría y trámites de visas a nivel mundial, manejo de documentos, manejo de confidencialidad, manejo de servicio al cliente y estándares de calidad al 100%.

Por esta razón somos su mejor opción para hacer realidad su plan de turismo internacional, el primer paso para lograrlo, somos “usted y nosotros” con el acompañamiento y manejo óptimo de trámite de visa para usted y para su familia.

Somos conscientes de la gran responsabilidad y compromiso que tenemos para con nuestros clientes, hacer realidad su sueño es nuestra razón de existir como Empresa.

Tramitamos Visa de turismo, tránsito y estudios para Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda.

Nuestro servicio incluye:

- Paso a paso del proceso
- Evaluación de perfil mediante formulario enviado por aplicante
- Asesoría personalizada para ti y/o para tu familia
- Listado de Requisitos, modelos y guías para elaboración de cartas, guía para hacer reserva aérea sin costo y documentos de visa, según el país de su elección.
- Revisión de los documentos a presentar previamente organizados en archivos PDF por el Aplicante. (**Servicio Estándar**)
- Revisión y Organización de documentos (**Servicio Premium**) **Exclusivo Canadá**
- Elaboración de Formularios según sea la Embajada
- Aplicación a la Visa y apertura de cuentas online según sea la Embajada
- Agendamiento de Cita de Biométricos según sea la Embajada
- Agendamiento de Cita para Entrevista según sea la Embajada
- Seguimiento a la aplicación y comunicación constante contigo

Descripción de Nuestros Servicios:

- **Servicio estándar visa turismo:** El aplicante enviará los documentos organizados previamente en archivos en PDF completos y en el orden descrito en los requisitos de visa y de acuerdo con la asesoría virtual inicial con nosotros.
- **Servicio premium para visa turismo: *Exclusivo Canadá.*** El aplicante enviará los documentos solicitados, descritos previamente en los requisitos de visa, en PDF completos y con los nombres respectivos, nosotros los organizaremos de acuerdo al orden descrito por la Embajada.
- **Servicio visa de Estudiante:** El aplicante enviará los documentos organizados previamente en archivos en PDF completos y en el orden descrito en los requisitos de visa y de acuerdo con la asesoría virtual inicial con nosotros. Es responsabilidad del estudiante, hacer su proceso de aplicación, matrícula, pagos y demás concernientes al College o Universidad en el exterior y tener la comunicación y seguimiento directamente con ellos, nosotros en Visas Now brindaremos todo el soporte, apoyo y asesoría única y exclusivamente sobre el trámite y proceso de visa.
- **Servicio visa de tránsito:** El aplicante enviará los documentos solicitados, descritos previamente en los requisitos de visa, en PDF completos y con los nombres respectivos, nosotros los organizaremos de acuerdo al orden descrito por la Embajada.

3. Honorarios:

Los honorarios por nuestros servicios varían según el tipo de visa y los servicios requeridos. Los aplicantes serán informados sobre los honorarios antes de iniciar el proceso de solicitud. El pago se debe hacer al momento de tomar la decisión de contratar nuestros servicios. Los honorarios no incluyen tarifas consulares u otros cargos gubernamentales que puedan aplicarse.

4. Responsabilidades del Cliente:

- El aplicante es responsable de proporcionar información precisa y completa para la solicitud de visa.
- El aplicante debe cumplir con todas las regulaciones y requisitos del país de destino.
- El aplicante es responsable de pagar todas las tarifas consulares y otros cargos gubernamentales.

- El aplicante se compromete a enviar los documentos solicitados por Visas Now para adjuntar a su solicitud de visa.
- Es responsabilidad del aplicante proporcionar información precisa, completa, verídica y verificable teniendo en cuenta que son datos solicitados por las Embajadas. Proporcionar información falsa es causal de negación de tu visa.

5. Responsabilidades de Visas Now

- Visas Now se compromete a proporcionar servicios profesionales y asesoramiento experto en el proceso de solicitud de visa.
- No garantizamos la aprobación de visas, ya que la decisión final depende de la autoridad consular del país de destino.
- Visas Now no emite visas y no forma parte de una agencia oficial del gobierno. Nuestros productos y/o servicios disponibles, no garantizan que el visado sea aprobado, están diseñados para brindar una asesoría, ser guías en el proceso, simplificar y ayudar con el trámite.
- La respuesta de la visa es netamente decisión consular de las Embajadas, ninguna Agencia o intermediario es responsable de esta decisión, ni puede injerir, ni tener convenios particulares con ninguna Embajada.
- Los requisitos de documentos pueden variar sin previo aviso, los documentos a traducir; sí aplica, pueden variar sin previo aviso y los aranceles de visa pueden variar de acuerdo con disposiciones de las Embajadas. Visas Now no se hace responsable por la regulación, cambios o solicitudes directamente de las Embajadas y sus Gobiernos.

6. Cancelaciones y Reembolsos

Las cancelaciones deben notificarse por escrito a Visas Now vía correo a info@visasnow.com.co. El aplicante podrá desistir del servicio única y exclusivamente dentro de los primeros **(5) cinco días** después de haber efectuado el pago a Visas Now. En caso de solicitar dicha devolución después de los parámetros antes establecidos, **la opción será ceder el cupo a un familiar o conocido por parte del aplicante.**

7. Privacidad

Visas Now se compromete a proteger la privacidad de la información del cliente. La empresa recopilará, utilizará y almacenará la información proporcionada por los aplicantes de acuerdo con su Política de Privacidad. Sin embargo, Visas Now no se hace responsable de la seguridad de la información transmitida a través de internet. Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener más detalles sobre cómo manejamos los datos personales.

8. Limitación de Responsabilidad

Visas Now no será responsable de pérdidas, daños o retrasos causados por acciones gubernamentales, fuerza mayor u otros eventos fuera de nuestro control.

9. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia.

10. Cambios en los Términos y Condiciones

Visas Now se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor después de su publicación en nuestro sitio web: <https://www.visasnow.com.co/>

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

VISAS NOW: somos tu primer paso confiable, para hacer realidad tu sueño de viajar al exterior.

Fecha de última actualización: Abril de 2024